



PATIËNTENRAAD



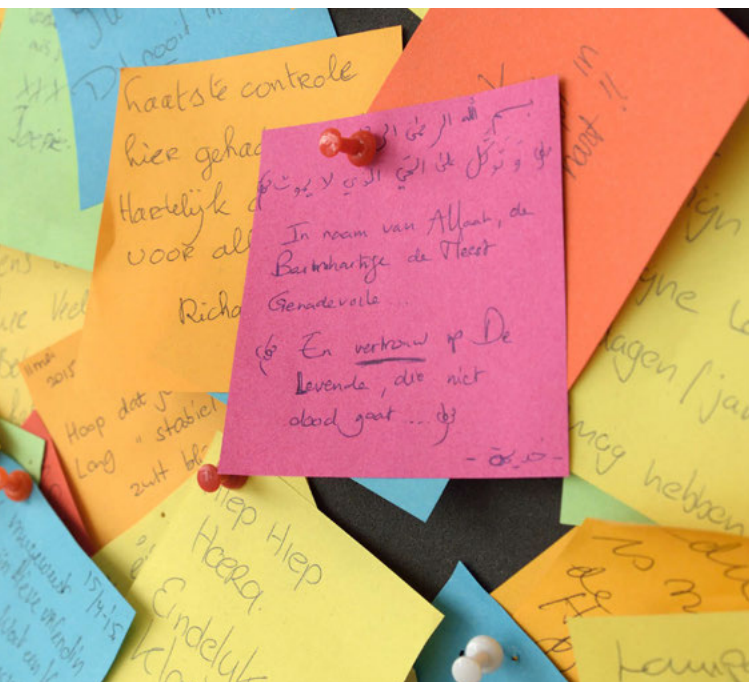
Inleiding

Het Antoni van Leeuwenhoek streeft naar het leveren van de beste zorg voor patiënten en het bieden van optimale service aan hen en aan hun naasten. Dat betekent onder andere dat het hele zorgbeleid in samenspraak met patiënten wordt vormgegeven. De Patiëntenraad is voor de Raad van Bestuur daarbij het eerste aanspreekpunt.

De medezeggenschap van patiënten is in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) geregeld.

Wat doet de Patiëntenraad?

De Patiëntenraad heeft als doel de gemeenschappelijke belangen te behartigen van alle patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek en hun naasten. De raad wordt op allerlei manieren betrokken bij (de ontwikkeling van) beleid. De Patiëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor patiënten van belang zijn en geeft daarover - gevraagd én ongevraagd - advies aan de Raad van Bestuur. De Patiëntenraad komt maandelijks bijeen.



Onderwerpen waarmee de Patiëntenraad zich onder meer bezighoudt zijn:

- het algemeen beleid rond de behandelingen en de geboden (ondersteunende) zorg;
- de kwaliteit en veiligheid van de zorg;
- de toegankelijkheid en gastvrijheid in het ziekenhuis;
- juiste en begrijpelijke informatievoorziening;
- het beleid, waar dat direct het welzijn van patiënten treft, zoals voeding, verzorging, wachtlijsten en bejegening en de procedure voor behandeling van klachten.

In ieder nummer van Antoni, het kwartaalmagazine van het Antoni van Leeuwenhoek, kunt u kennis nemen van een column van de Patiëntenraad over een actueel onderwerp.

De samenstelling

De Patiëntenraad bestaat uit maximaal negen personen. Dit zijn (ex-)patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek, naasten of nabestaanden en vertegenwoordigers van de Levenmetkanker-beweging (voorheen NFK).



De Muur van Gedachten in het Antoni van Leeuwenhoek

Leden kunnen maximaal tweemaal voor drie jaar zitting nemen in de Patiëntenraad. Daardoor is er met enige regelmaat een vacature. Mocht u belangstelling hebben ooit ook deel uit te maken van de Patiëntenraad, laat dat dan nu alvast weten aan de ambtelijk secretaris.

Hoe kunt u de Patiëntenraad helpen?

De Patiëntenraad wil graag nieuwe ideeën of suggesties ontvangen van patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek of van hun naasten. Deze kunt u ons sturen via de post of via e-mail, of door ze te stoppen in de ideeën-bussen van de Patiëntenraad in de centrale hal en bij de liften naar de verpleegafdelingen. Als u een reactie wilt ontvangen van de Patiëntenraad is het belangrijk dat u uw naam, (e-mail)adres of telefoonnummer vermeldt.

U kunt informatie van en over de Patiëntenraad inzien via www.avl.nl. Daar vindt u ook het werkplan, het jaarverslag en enige informatie over de zittende leden. Ook vindt u daar een link naar een patiëntenpanel. Als u wilt deelnemen aan dit panel, kunt u zich daar via die link voor opgeven.

Contactgegevens

Postadres:

Antoni van Leeuwenhoek
T.a.v. de ambtelijk secretaris van de Patiëntenraad
Plesmanlaan 121
1066 CX Amsterdam

E-mail:

patientenraadAVL@nki.nl

Telefoon:

020 512 2891

Internet:

www.avl.nl/topmenu/afdelingen/patientenraad-par/

De Patiëntenraad houdt zich niet bezig met individuele problemen en/of klachten. Als u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met het Klachtenbureau van Antoni van Leeuwenhoek, telefonisch bereikbaar via 020 512 9111.

In de folder 'Als u niet tevreden bent' vindt u meer informatie over de behandeling van klachten. U vindt deze folder in het Voorlichtingscentrum in de centrale hal en op de website www.avl.nl.





Antoni van Leeuwenhoek
Plesmanlaan 121
1066 CX Amsterdam
www.avl.nl