

## **PAR-AVL**

### **Jaarverslag 2025**

De Patiëntenraad (PaR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek. De raad denkt mee over onderwerpen die voor de patiënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

#### **Samenstelling Patiëntenraad**

De Patiëntenraad komt elke maand bijeen en bestaat uit een voorzitter, een vice voorzitter en 7 leden. Alle leden hebben persoonlijk op een directe of indirecte wijze met kanker te maken (gehad) en hebben verschillende achtergronden. Leden van de Patiëntenraad waren aan het einde van 2025 Albert Jager (voorzitter), Rosan Verberne (vice voorzitter), Josien Perrels, Stephanie de Brauw, Wim Koelewijn, Wanda Fielmich en Jan Woldman. Er waren twee vacatures. De Patiëntenraad wordt bijgestaan door de ambtelijk secretaris, Pauline Ebbinkhuysen.

#### **Werkwijze**

Als Patiëntenraad hebben we een aantal primaire aandachtgebieden vastgesteld binnen de zorgverlening en patiëntbenadering in het AVL. Daar willen we ons met name op richten. Deze aandachtsgebieden hebben we ondergebracht in een aantal portefeuilles. De leden van de PaR nemen ieder deel aan 1 of 2 portefeuilles.

De primaire aandachtsgebieden zijn:

- Kwaliteit & Veiligheid
- Zorg en Gastvrijheid
- Patiënteninformatie & Communicatie
- Digitale Zorg

Per aandachtsgebied hebben we een aantal indicatoren (speerpunten) geselecteerd. De ontwikkeling volgen we door de tijd heen zodat we kunnen monitoren of er bepaalde positieve of negatieve veranderingen (trends) in de kwaliteit van de zorg en de patiënttevredenheid optreden. Dit dient als basis voor onze adviezen. De indicatoren worden op basis van actualiteit en relevantie jaarlijks opnieuw vastgesteld.

Hoe komen we nu aan de gewenste informatie om een goed beeld te krijgen van de ontwikkelingen in de zorgbeleving van patiënten?

Dat doen we door gebruik te maken van de de volgende informatiebronnen:

- Het PaR (Patient Centricity) Dashboard. In het AVL worden op continue basis alle ontwikkelingen rond de zorg via patiënten-enquêtes in kaart gebracht (AVL Dashboard). Het Patient Centricity Dashboard is daarvan een onderdeel en gericht op de ontwikkelingen rond de door ons geselecteerde indicatoren.
- Aanvullende PaR enquêtes onder patiënten.
- Overleg met AVL-medewerkers en -vrijwilligers

#### **Aandachtsgebieden algemeen**

Naast onze primaire aandachtsgebieden zijn we als PaR natuurlijk ook geïnteresseerd in onderwerpen die wat verder weg liggen bij het directe patiëntbelang maar die wel onze aandacht verdienen zoals zorgaanbod, financieel beleid, personeelsverzuim e.d.

#### **Overzicht van activiteiten**

De Patiëntenraad heeft in 2025 op de volgende onderwerpen formeel advies uitgebracht dan wel instemming verleend:

- Toekomstplan CKvL

- Opheffen shuttledienst parkeergarage – hoofdingang
- Benoeming RvT-lid (voordracht Patiëntenraad)
- Profielen RvT-leden (bestuurlijk-medisch & bestuurlijk-juridisch)
- Begroting NKI-AVL 2026
- Alcoholvrij beleid – Goede Zorg Proef Je
- Visie op passende oncologische zorg in het laatste levensjaar
- Uitbreiding indicatie Gamma Knife

In 2025 zijn we tevens betrokken geweest bij een aantal andere onderwerpen zoals

- Strategische focus 2025–2027
- Strategiedag AVL
- Samenwerkingsconferentie Onconovo+
- Verkenning samenwerking AVL–AUMC
- Passende oncologische zorg (dagbehandeling & laatste levensjaar)
- Inzet patiënten bij zorgpadontwikkeling
- Mantelzorgprogramma (pilot & implementatie)
- Evaluatie bezoektijden kliniek
- Digitale vragen & afspraakbevestiging
- Project verbetering patiëntcommunicatie
- Overgang & business case HiX standaard content
- Vervanging iPads verpleegafdelingen
- Functieprofiel Chief Patient Officer
- Kwaliteit klinische research
- Opvang bij calamiteitenonderzoek
- TV-opnames in AVL
- Financieel jaarresultaat 2025
- Goede Zorg Proef Je – voortgang
- Plan van aanpak toekomst CKvL
- Jury Patient Impact Award & Nightingale Award

Van sommige van onze inspanningen hebben patiënten op korte termijn al voordeel. Andere beleidsadviezen zullen pas op langere termijn bijdragen aan de kwaliteit van de zorg en ervaring van de AVL-patiënt.

### **Contact met de Patiëntenraad**

Schriftelijk:

Antoni van Leeuwenhoek

T.a.v. Ambtelijk secretaris Patiëntenraad

Plesmanlaan 121

1066 CX Amsterdam

Per e-mail: [patientenraadavl@nki.nl](mailto:patientenraadavl@nki.nl)

Telefonisch: Ambtelijk secretaris: 020-5129111