

# MijnAVL

Uw persoonlijke patiëntenportaal  
bekijken op elk gewenst moment

**Let op: U kunt pas inloggen op MijnAVL na uw eerste bezoek aan het Antoni van Leeuwenhoek.**

Wij vinden het belangrijk dat u als patiënt op de hoogte wordt gehouden van uw persoonlijke situatie. Er komt ongetwijfeld veel op u af. MijnAVL biedt de mogelijkheid om, bijvoorbeeld thuis, in alle rust bepaalde zaken nog eens te bekijken. Met MijnAVL heeft u via computer, tablet of smartphone inzage in uw medisch dossier en uw afspraken. Ook staan er informatiefolders klaar om u zo goed mogelijk voor te lichten en heeft u de mogelijkheid om digitaal vragenlijsten in te vullen.

## Wat kan ik zien op MijnAVL?

### Afspraken

Op MijnAVL vindt u een totaaloverzicht van uw afspraken. U kunt alle afspraken inzien die voor u gepland zijn en die al hebben plaatsgevonden.

Het is wel belangrijk om ook de afsprakenbrief, die u thuis ontvangt, goed door te lezen. Hierin staat namelijk belangrijke informatie, zoals hoe lang van tevoren u aanwezig dient te zijn voor een geplande afspraak. Indien u een afspraak wilt wijzigen, kunt u contact opnemen met de afdeling Planning via 020 512 9111. Een afspraak wijzigen kan alleen telefonisch, niet per e-mail of via MijnAVL.

### Medisch dossier

Houdt u er rekening mee dat u via MijnAVL niet uw volledige medisch dossier kunt raadplegen. U vindt er de volgende dossierinformatie:

- Beeldvormende onderzoeken (alleen verslagen, geen beelden)
- Brieven
- ECG (hartfilmpje)
- Ergometrie (fietstest)
- Labuitslagen
- Longfunctieonderzoek
- MDO Conclusies (conclusies van Multi Disciplinair Overleg, geen verslagen)
- Medicatie
- Medische woordenlijst
- Metingen
- Neuropsychologisch onderzoek
- Pathologie uitslagen

De uitslagen worden 7 dagen na afronding van het onderzoek getoond op MijnAVL. Dit betekent dat het kan gebeuren dat u op MijnAVL een uitslag ziet, die uw behandelaar nog niet met u heeft besproken. Wilt u dit niet, dan raden wij u aan om te wachten met het bekijken van de uitslag tot na uw eerstvolgende consult. ECG, ergometrie, longfunctieonderzoek, medicatie en metingen worden direct na afronding van het onderzoek getoond.

In sommige gevallen duurt het afronden van onderzoek langer, waardoor de uitslag ook later dan 7 dagen na afname getoond wordt op MijnAVL.

### Voorlichting

Onder dit kopje vindt u alle informatie die door de zorgverleners (zoals uw behandelend arts, de verpleegkundig specialist en verpleegkundige) voor u op MijnAVL is geplaatst. Deze informatie wordt onder verschillende categorieën weergegeven. Door op de titel te klikken, opent het document. Ook is het mogelijk om deze informatie te printen.

## Vragenlijsten

Via e-mail kunt u een verzoek krijgen tot het invullen van een vragenlijst. Op MijnAVL staat deze voor u klaar. Een ingevulde vragenlijst levert belangrijke informatie op voor zorgverleners. Onder 'ingevulde vragenlijsten' kunt u de vragenlijsten inzien die u heeft ingevuld.

## Hoe krijg ik toegang tot MijnAVL?

U kunt MijnAVL gebruiken op een computer, tablet of smartphone. Om uw gegevens goed te beschermen zodat u hier als enige inzage in heeft, logt u in met uw DigiD. Heeft u nog geen DigiD? Dan kunt u deze aanvragen op [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Activeer dan ook meteen de extra controle via sms en/of inloggen met de DigiD-app. Ook als u al wel DigiD heeft, dient u één van beide opties te activeren/geactiveerd te hebben. U kunt dit controleren en/of activeren door in te loggen op [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Indien u geen mobiele telefoon heeft, kunt u mogelijk toch gebruikmaken van deze opties. Neemt u in dat geval contact met de DigiD-klantenservice.

## Inloggen

Ga naar <http://www.avl.nl/mijnavl> en klik op 'Inloggen'.

Er zijn twee inlogmethoden waaruit u kunt kiezen:

1. Inloggen met controle via sms

Om in te loggen, voert u eerst uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in. Vervolgens ontvangt u een sms op uw mobiele telefoon met een code die u moet invoeren. Let op: elke keer dat u inlogt op MijnAVL ontvangt u een nieuwe sms-code.

2. Inloggen met de DigiD-app

Met de DigiD-app kunt u eenvoudig en veilig inloggen zonder sms. Voordat u de app kunt gebruiken, moet u deze optie eerst activeren via [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Let op: als u inlogt met de DigiD app, kan dit mogelijk problemen opleveren als uw mobiele telefoon een ouder besturingssysteem heeft dan Android 6.0.

Let op: standaard is de optie 'inloggen met de Digid-app' geselecteerd. Wijzig dit, indien gewenst, naar controle via sms.

## Wat moet ik doen als het niet lukt om in te loggen?

Lukt het niet om in te loggen op MijnAVL dan volgen hier enkele tips:

- U kunt pas inloggen op MijnAVL, na uw eerste bezoek aan het Antoni van Leeuwenhoek. Bij uw polibezoek wordt MijnAVL namelijk voor u geactiveerd.
- Mogelijk ligt het aan de browser die u gebruikt. Probeer een andere browser, zoals: Internet Explorer, Mozilla Firefox of Google Chrome.
- Controleer of u de juiste optie hebt geselecteerd bij het inloggen voor controle via sms of inloggen met de DigiD-app. Als u wilt inloggen met controle via sms dan dient u deze optie bij iedere keer inloggen opnieuw te selecteren. De optie 'inloggen met de DigiD-app' is namelijk standaard geselecteerd.
- Krijgt u de melding dat u niet voldoet aan het niveau 'Midden'? De extra controle via sms of inloggen via de DigiD-app is dan nog niet geactiveerd. Logt u in op [www.digid.nl](http://www.digid.nl) om één van beide opties te activeren.
- Controleer op [www.digid.nl](http://www.digid.nl) of er een storing of probleem met inloggen is bij DigiD.

- Lukt het inloggen niet of krijgt u de melding dat uw BSN niet bekend is? Neemt u dan contact op met het Centrum Patiënteninformatie van het Antoni van Leeuwenhoek via ons algemene telefoonnummer.

## Vragen?

Met vragen en/of opmerkingen over MijnAVL kunt u contact opnemen met het Centrum Patiënteninformatie via 020 512 9111. U kunt uiteraard ook binnenlopen. U vindt het Centrum Patiënteninformatie in de centrale hal. Het is geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. U kunt uw vragen over MijnAVL ook sturen naar [mijnavl@nki.nl](mailto:mijnavl@nki.nl).

juli 2019