

## Algemene voorwaarden MijnAVL

MijnAVL is een patiëntenportaal voor patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek. MijnAVL geeft u toegang tot (delen van) uw elektronisch patiëntendossier.

Voor het gebruik van MijnAVL gelden deze algemene voorwaarden. Wij raden u aan om deze goed te lezen. U vindt de voorwaarden op de startpagina van MijnAVL en kunt ze daar ook downloaden of printen. Het Antoni van Leeuwenhoek heeft het recht om de voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen. De meest actuele voorwaarden vindt u altijd op de startpagina van MijnAVL.

MijnAVL kunt u alleen gebruiken indien u de algemene voorwaarden hebt gelezen en geaccepteerd en indien u toestemming geeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals in het bijbehorende Privacy Statement is beschreven.

1. Door MijnAVL te gebruiken, op welke wijze dan ook, verklaart u deze algemene voorwaarden volledig te hebben gelezen en geaccepteerd en aanvaardt u daarmee gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.
2. Toegang tot het patiëntenportaal MijnAVL is voor alle patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek beschikbaar door gebruik te maken van het BSN en DigiD. Het Antoni van Leeuwenhoek ziet toe op het gebruik door patiënten van MijnAVL en is bevoegd om zo nodig maatregelen te treffen.
3. U kunt door middel van DigiD met sms-controle inloggen op MijnAVL. Inloggen op MijnAVL is uitsluitend toegestaan vanaf een computer of ander technisch hulpmiddel dat vrij is van malware, virussen of andere kwaadaardige software en dat voorzien is van de op dat moment gebruikelijke en meest recente beveiliging tegen virussen, hacking en andere computervredebreuken.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor de manier waarop u met gegevens uit MijnAVL omgaat (printen, kopiëren etc.) en de eventuele gevolgen daarvan.
5. Wij raden u aan om altijd uit te loggen als u klaar bent of als u uw computer verlaat, ook als dit maar voor heel even is.
6. U bent zelf verantwoordelijk voor de gevolgen indien uw inloggegevens door uw toedoen of nalaten bij derden bekend raken. Het Antoni van Leeuwenhoek is niet aansprakelijk voor de door de patiënt of derden geleden schade naar aanleiding van onbevoegde toegang tot MijnAVL, behoudens indien dit het gevolg is van opzet of grove schuld van het Antoni van Leeuwenhoek.
7. Voor het communiceren via MijnAVL, bijvoorbeeld het invullen van vragenlijsten, geldt dat dit op een algemeen beschaafde manier dient plaats te vinden.
8. De informatie die u via MijnAVL verstrekt, bijvoorbeeld via het invullen van de vragenlijsten, komt rechtstreeks in uw medisch dossier van het Antoni van Leeuwenhoek. Dit wordt door uw behandelaar

van het Antoni van Leeuwenhoek gebruikt voor zijn advies en uw (verdere) behandeling. U bent ervoor verantwoordelijk dat u juiste en volledige informatie geeft.

9. Inzage in onderdelen van het medisch dossier via MijnAVL is uitsluitend bedoeld ter informatie. Houd u er rekening mee dat via MijnAVL niet uw volledige medische dossier te raadplegen is en dat bepaalde onderdelen na veertien dagen worden toegevoegd. De onderdelen getoond in uw medisch dossier in MijnAVL moeten in samenhang beoordeeld worden met andere bevindingen en uitslagen en kunnen passages bevatten die om nadere uitleg vragen of soms als confronterend of onprettig kunnen worden ervaren.

10. Wij raden u aan niet zelf conclusies te trekken uit de medische gegevens, maar hierover indien nodig contact op te nemen met uw behandelend arts.

11. MijnAVL is niet geschikt en/of bedoeld om in geval van spoed in contact te komen met uw behandelend arts en/of andere medewerkers van Antoni van Leeuwenhoek. Neem in dat geval telefonisch contact op met uw behandelend arts /de afdeling waar u onder behandeling bent, uw huisarts, of alarmnummer 112.

12. Ten aanzien van het onderdeel voorlichting geldt dat de documenten met enige regelmaat worden geactualiseerd. Dit betekent dat er een gewijzigd document kan worden geplaatst of dat een document kan worden verwijderd en al dan niet kan worden vervangen door een nieuw document.

13. De inhoud van het patiëntenportaal MijnAVL is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Ondanks deze betrachte zorgvuldigheid kan het voorkomen dat de site onjuistheden bevat. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de inhoud van het patiëntenportaal MijnAVL.

14. Het Antoni van Leeuwenhoek aanvaardt geen aansprakelijk voor het ontstaan van schade in welke vorm dan ook als gevolg van het gebruik van het patiëntenportaal MijnAVL en/of inzage in het medisch dossier via MijnAVL. Dit is inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of vertraging in weergave van de actuele informatie of een technische storing.

15. Het kan zijn dat er vanuit MijnAVL gelinkt wordt naar externe websites of apps buiten het Antoni van Leeuwenhoek. Deze websites of apps vallen niet onder de verantwoordelijkheid van het Antoni van Leeuwenhoek en zijn slechts ter informatie opgenomen.

16. U kunt de toegang tot uw patiëntenportaal MijnAVL laten beëindigen door een verzoek te sturen naar [mijnavl@nki.nl](mailto:mijnavl@nki.nl). Uw account wordt dan gedeactiveerd. Hierna kunt u niet meer inloggen. De gegevens in uw medisch dossier blijven gedurende de gebruikelijke periode bewaard het Antoni van Leeuwenhoek.

17. Het Antoni van Leeuwenhoek kan in de volgende situaties de toegang tot MijnAVL eenzijdig beëindigen:

- In geval van noodzakelijke tijdelijke maatregelen;
- In geval van overtreding van de algemene voorwaarden.

18. Technische vragen over het gebruik van MijnAVL kunt u per e-mail stellen via [mijnavl@nki.nl](mailto:mijnavl@nki.nl). Vragen over uw medisch dossier of vragenlijsten, over afspraken of over andere zorginhoudelijke behandeling kunt u niet per e-mail stellen, maar wel telefonisch via 020-512 9111.

[Datum: 18 12 2018]