

OPNAME OP DE INTENSIVE CARE



Inleiding

Deze folder is bestemd voor patiënten en hun familieleden/naasten die op de afdeling Intensive Care (IC) zijn opgenomen. In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken op de IC. Heeft u na het lezen nog vragen, stel deze dan gerust aan de verpleegkundigen.

De afdeling Intensive Care

Het Antoni van Leeuwenhoek heeft een IC met 8 eenpersoonskamers. Op deze afdeling zijn patiënten opgenomen die intensievere zorg en/of bewaking nodig hebben dan op de andere verpleegafdelingen geboden kan worden. Vaak zijn de patiënten die opgenomen worden op de IC ernstig ziek en is er een mogelijk levensbedreigende verstoring van één of meerdere organen (bijvoorbeeld hart, bloedsomloop, longen, nieren). De vitale lichaamsfuncties moeten dan tijdelijk worden bewaakt en kunnen worden ondersteund of overgenomen door apparatuur en medicatie. Ook patiënten die een grote operatie hebben ondergaan, verblijven een periode op de IC voor extra bewaking.

Met behulp van monitoren, door metingen en observaties worden veranderingen in de toestand van de patiënten snel opgemerkt. Zo kan de behandeling indien nodig snel worden aangepast.

Apparatuur

Op de afdeling IC bevindt zich veel apparatuur rond de patiënt. De bewakingsapparatuur geeft regelmatig een signaal. U hoeft hier als patiënt en bezoeker niets mee te doen de verpleegkundigen houden dit nauwlettend in de gaten en komen zo nodig in actie.

Camerabewaking

Op de IC zijn alleen eenpersoonskamers. Dit geeft de patiënten meer privacy en rust dan op een zaal. Er is niet altijd een zorgverlener bij de patiënt op de kamer. Om de patiënt goed te kunnen observeren en bewaken is er naast de monitorbewaking ook camerabewaking. De camera vergroot de veiligheid. Er worden geen beelden opgenomen. De camera wordt alleen gebruikt om de patiënt te kunnen zien vanaf een centrale plek op de IC afdeling.

Tijdens de lichamelijke verzorging en op verzoek is het mogelijk de camera tijdelijk uit te zetten.

Het behandelteam

Het behandelteam bestaat uit IC-verpleegkundigen, intensivisten (artsen gespecialiseerd in IC-geneeskunde) en zorgassistenten. Als het nodig is, worden er andere medisch specialisten betrokken bij de behandeling.

Elke dienst is er één IC-verpleegkundige verantwoordelijk voor de (verpleegkundige) zorg. Deze verpleegkundige is voor u het aanspreekpunt als het over uw naaste gaat.

Het is gebruikelijk om regelmatig een familiegesprek te hebben met de intensivist en IC –verpleegkundige. Daarvoor kunt U een afspraak maken met de verpleegkundige. Vanzelfsprekend spreekt u met de intensivist van dienst als er grote veranderingen zijn waarvan u op de hoogte gesteld moet worden. Naast IC-verpleegkundigen en intensivisten (IC-artsen) is er ook een paramedisch team. Dit team bestaat uit onder andere uit fysiotherapeuten, diëtisten en logopedisten. Zij worden bij de zorg en revalidatie betrokken wanneer dit nodig is. Dagelijks is er een overleg met de betrokken disciplines over de behandeling van uw naaste.

Vrijheid beperkende maatregelen

Er kunnen zich situaties voordoen op de IC waarbij het nodig is vrijheid beperkende maatregelen toe te passen. Indien nodig wordt een patiënt gefixeerd om te voorkomen dat hij/zij medische hulpmiddelen die van levensbelang zijn, verwijdert en hierdoor lichamelijke schade oploopt.

Fixatie op de IC houdt in dat de handen met polsbanden aan het bed worden vastgemaakt. De verpleegkundigen mogen deze handeling verrichten na overleg en instemming van de patiënt of zijn/haar naaste en de arts.

Het kan voorkomen dat er in een spoed- of noodsituatie direct gehandeld moet worden om lichamelijk letsel bij de patiënt te voorkomen. In dat geval vindt overleg en instemming achteraf plaats.

Informatie over de patiënt

Wij informeren u graag zo uitgebreid mogelijk over de toestand van uw naaste. Wij vragen u namens de familie twee contactpersonen aan te wijzen. Telefonische informatie wordt alleen aan deze personen gegeven. Als de toestand verandert, nemen wij met één van hen contact op.

Alleen de contactpersonen kunnen bellen om te vragen naar de toestand van de patiënt.

Wij verzoeken u te bellen vóór 7.30 of ná 10.00 uur. In de tussenliggende periode zijn wij bezig met de lichamelijke verzorging van de patiënten.

Tijdens de bezoeken brengen de verpleegkundigen u op de hoogte van de toestand van uw naaste. Elke middag is er van 15:00 tot 15.30 uur of van 15.30 tot 16:00 uur een mogelijkheid om een gesprek te hebben met de intensivist. Deze gesprekken zijn wel op afspraak, de verpleegkundige of secretaresse kan deze voor u inplannen.

Kleding en persoonlijke bezittingen

Om patiënten zo goed mogelijk te kunnen verplegen en verzorgen, dragen ze een blauw ziekenhuisjasje. Het dragen van eigen (nacht)kleding is niet mogelijk. Als uw naaste naar de verpleegafdeling wordt overgeplaatst, kan hij/zij meestal weer eigen (nacht)kleding dragen.

Voor eigen spullen zoals toilettas, ochtendjas en pantoffels is er op de kamer een kast en een nachtkastje. Deze kunnen niet op slot. Wij adviseren u om waardevolle spullen mee naar huis te nemen. Dit geldt ook voor sieraden. Deze worden snel na opname afgedaan door de verpleegkundigen.

Dit doen zij om te voorkomen dat de sieraden te strak gaan zitten en kapot geknipt moeten worden (iets wat veel voorkomt doordat zieke mensen vocht vasthouden).

Bezoek

Bezoek is van harte welkom. Voor twee personen is er van 10.00-22.00 uur de mogelijkheid tot bezoek.

Bezoek kan een grote inspanning zijn voor de patiënt. Daarom verzoeken wij u om met niet meer dan twee bezoekers bij uw naaste te zijn.

De verpleegkundigen zullen proberen met de bezoektijden rekening te houden bij de verzorging, onderzoeken en rusttijden. Ondanks deze planning kan het voorkomen dat bezoek niet uitkomt. De verpleegkundige zal u dan vragen plaats te nemen in de wachtkamer/familiekamer.

Bezoek van kinderen is mogelijk. Overleg wel van tevoren met de verpleegkundige. De verpleegkundige kan u informatie in de vorm van een voorleesboek meegeven om met het kind door te lezen voor bezoek. Wij raden aan om het eerste bezoek van een kind onder begeleiding van de verpleegkundige te laten plaatsvinden.

(Hand)hygiëne

Patiënten op de IC zijn door hun ziekte gevoeliger voor ziekmakende micro-organismen (bacteriën, schimmels, gisten en virussen). Alle medewerkers van het ziekenhuis die in contact komen met de IC patiënt dragen een schort en handschoenen om de kans op het overdragen van micro-organismen zo klein mogelijk te maken. Wij vragen u mee te helpen aan het zo schoon mogelijk houden van de omgeving van uw naaste door bij het binnenkomen en verlaten van de patiëntenkamer uw handen in te wrijven met handalcohol. De pompjes met deze alcohol vindt u bij de ingang van de patiëntenkamer bij de wasbak.

Bloemen en planten

Op de IC zijn bloemen en planten niet toegestaan. Bloemen en planten dragen micro-organismen bij zich die infectiegevaar opleveren voor kwetsbare patiënten.

Het maken van foto's, beeld- en/of geluidsopnamen

Voor de verwerking van het verblijf op de IC kan het voor sommige patiënten helpen als er fotomateriaal beschikbaar is. Vooral van de periode die de patiënt niet bewust heeft meegemaakt. De contactpersoon kan in overleg met de verpleegkundigen een paar foto's maken. Het is wettelijk verboden foto's van andere patiënten te maken zonder toestemming van die personen. Het is strikt verboden om opnamen te gebruiken voor andere doeleinden en/of te publiceren zonder toestemming van de Raad van Bestuur van het Antoni van Leeuwenhoek

Patiëntveiligheid

Het Antoni van Leeuwenhoek heeft patiëntveiligheid hoog in het vaandel staan. Mocht u toch onveilige situaties zien op de IC, wilt u dit dan melden aan een van de medewerkers? Wij zullen dan kijken

hoe we de situatie kunnen verbeteren. Op deze manier kan de patiëntveiligheid nog verder worden vergroot.

Diversen

Koffie en thee

In de wachtruimte van de IC is een automaat waar koffie en thee voor bezoekers verkrijgbaar is.

Televisie

Op elke patiëntenkamer van de IC is een televisie gratis beschikbaar.

Mobiel bellen

Mobiel bellen is op de IC niet toegestaan omdat dit verstorend kan werken voor de patiënten die zijn opgenomen op de IC. Gebruik van het internet via een smartphone of Ipad is wel mogelijk en toegestaan.

U moet het geluid van uw telefoon volledig uitzetten voor het betreden van de IC. Voor de rest van het ziekenhuis geldt dat mobiel bellen wel is toegestaan behalve op plaatsen waar dit, net als op de IC verstorend werkt.

Overige

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, stel ze dan gerust aan de verpleegkundigen van de afdeling.

Het Antoni van Leeuwenhoek streeft ernaar optimale zorg te verlenen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als u uw klacht of ongenoegen met ons bespreekt. Ontbreekt er informatie in deze folder, of is iets niet duidelijk beschreven dan horen wij dit graag.

Contact

Bezoekadres:

Antoni van Leeuwenhoek
Plesmanlaan 121
1066 CX Amsterdam
020-5129111

Indien u post wilt versturen naar de patiënt dan kunt u onderstaand adres gebruiken.

Antoni van Leeuwenhoek
Afdeling Intensive Care
T.a.v. 'Naam van patiënt'
Postbus 90203
1006 BE Amsterdam

Praktische informatie

Contact

Telefoonnummer: 020 512 9111.
Onze telefonisten verbinden u graag door met de juiste afdeling.

Voor dringende zaken buiten kantooruren kunt u vragen naar het Weekend-, Avond-, of Nachthoofd. Voor andere vragen verzoeken wij u te wachten tot de volgende werkdag.

Centrum Patiënteninformatie

Wilt u meer informatie omdat u of een naaste te maken heeft met kanker? Onze medewerkers denken graag met u mee. U kunt bellen of zonder afspraak binnenlopen.
Meer informatie: www.avl.nl/cpi

Centrum voor Kwaliteit van Leven

Heeft u behoefte aan professionele steun tijdens en na uw behandeling? Dan kunt u een afspraak maken bij ons centrum via uw behandelaar.
Meer informatie: www.avl.nl/ckvl

Informatie op internet

www.avl.nl
www.avl.nl/mijnavl
www.avl.nl/parkeren
www.avl.nl/gasthuis
www.avl.nl/intensiverecare

Bezoekadres

Antoni van Leeuwenhoek
Plesmanlaan 121
1066 CX Amsterdam

Postadres

Antoni van Leeuwenhoek
Postbus 90203
1006 BE Amsterdam