

Resultaten onderzoek Vast Contactpersoonschap

Achtergrond

In april 2022 heeft er een onderzoek gelopen naar de wensen en behoeftes van patiënten rondom het Vast Contactpersoonschap in het Antoni van Leeuwenhoek. De enquête was ontwikkeld om informatie op te halen met betrekking tot ervaringen en ideeën over het vast contactpersoonschap in het AVL.

Aan het onderzoek hebben bijna 200 panelleden deelgenomen.

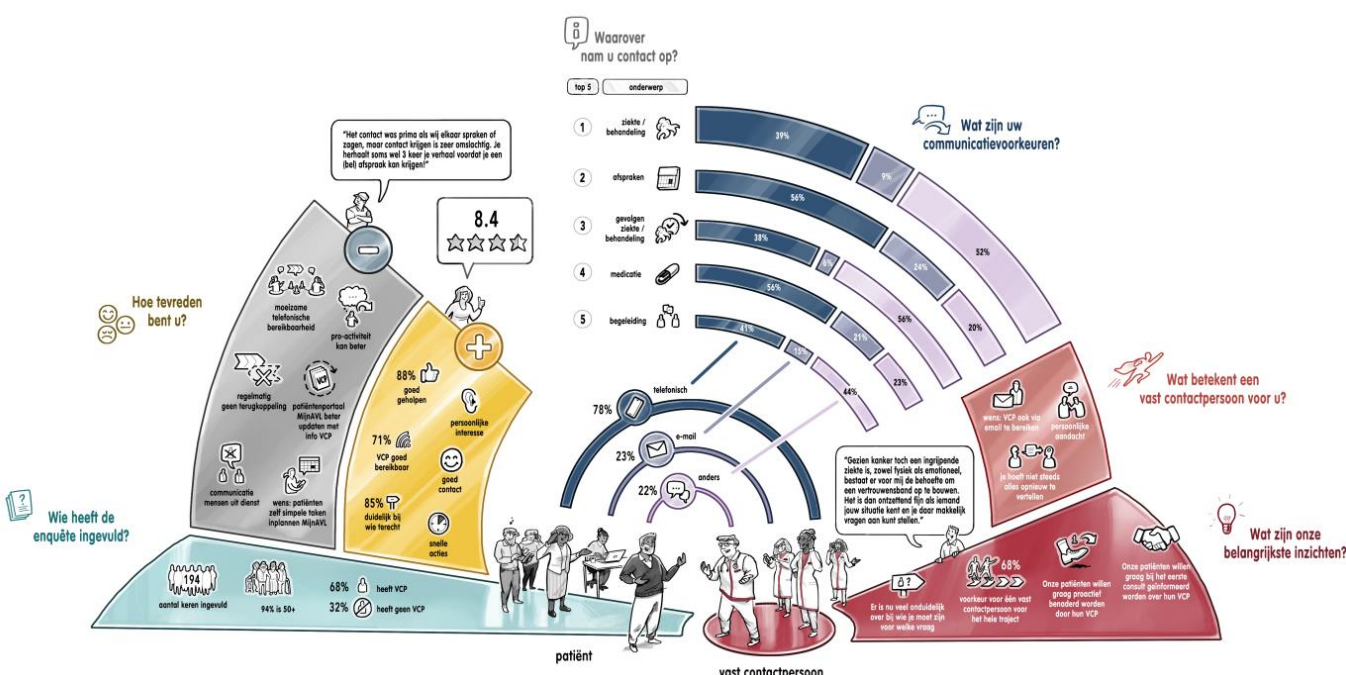
Resultaten uit het onderzoek

Uit de antwoorden kwam een overwegend positief beeld naar voren. Zo was het gemiddelde cijfer een 8.4. Ook was men over het algemeen tevreden over de persoonlijke betrokkenheid en de snelle acties van de zorgverleners. Verbeterpunten betreffen vooral de soms wat moeizame telefonische bereikbaarheid van de vaste contactpersoon en de communicatie wanneer een vast contactpersoon afwezig of uit dienst is.

Gebruik van de resultaten

De antwoorden zijn verzameld en gepresenteerd binnen de organisatie middels onderstaande illustratie. Deze antwoorden zijn verder verwerkt in een adviesrapport dat is gepresenteerd aan de Raad van Bestuur en de Patiënten Advies Raad. In dit adviesrapport zijn diverse aanbevelingen opgenomen met betrekking tot een herinrichting van het vast contactpersoonschap in het AVL. Dit rapport wordt nu verder besproken binnen de organisatie. Het is de bedoeling dat dit zal leiden tot enkele verbeteracties.

Uitvraag Vast Contactpersoonschap (VCP) 2022



Voor een grote afbeelding – klik [hier](#).