

De Patiëntenraad (PaR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek. De raad denkt mee over onderwerpen die voor de patiënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

Overzicht van adviezen en instemmingen

De Patiëntenraad heeft in 2022 op onderstaande onderwerpen formeel positief advies uitgebracht dan wel instemming verleend:

- Vast Contact Persoon en Hoofdbehandelaar
- Beleid Agressie en Geweld
- Verkorten vertraging uitslagen op MijnAVL
- Centrum Kwaliteit van Leven
- Herziene begroting 2022 en begroting 2023
- (Her)benoeming RvT lid en profiel voorzitter RvT

Van sommige van onze adviezen op deze onderwerpen heeft u als patiënt van vandaag op korte termijn al voordeel. Andere beleidsadviezen zullen pas op langere termijn bijdragen aan de kwaliteit van de zorg en ervaring van de AVL-patiënt.

Samenstelling Patiëntenraad

De Patiëntenraad komt elke maand bijeen en bestaat uit een voorzitter, een secretaris en 7 leden. Alle leden hebben persoonlijk op een directe of indirecte wijze met kanker te maken gehad en hebben verschillende achtergronden. Leden van de Patiëntenraad zijn momenteel Wouter Evers (voorzitter), Henk Koenders (secretaris), Josien Perrels, Marlous Hoogendoorn, Hanneke van Manen, Wilma Finnegan, Maaïke Koster, Wim Koelewijn en Jan Woldman.

De Patiëntenraad wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris.

Werkwijze

Wij hebben een aantal primaire aandachtgebieden vastgesteld binnen de zorgverlening en patiëntbenadering in het AVL waar we ons op willen richten. Deze aandachtsgebieden hebben we ondergebracht in een aantal vaste portefeuilles. De leden van de PaR nemen ieder deel aan 1 of 2 portefeuilles.

De primaire aandachtsgebieden zijn:

- Kwaliteit & Veiligheid
- Zorg en Gastvrijheid
- Patienteninformatie & Communicatie
- Digitale Zorg

Per aandachtsgebied hebben we een aantal indicatoren (speerpunten) geselecteerd. De ontwikkeling volgen we door de tijd heen zodat we kunnen bewaken of er bepaalde positieve of negatieve veranderingen (trends) in de zorg en de patiënttevredenheid optreden. Dit dient als basis voor onze adviezen. De indicatoren worden op basis van actualiteit en relevantie jaarlijks opnieuw vastgesteld.

Hoe komen we nu aan de gewenste informatie om een goed beeld te krijgen van de (mogelijke) ontwikkelingen in de zorgbeleving van patiënten? Voor de realisatie hiervan en als ondersteuning bij onze adviezen maken we gebruik van de volgende informatiebronnen:

- Het PaR (Patient Centricity) Dashboard. In het AVL worden op continue basis alle ontwikkelingen rond de zorg via patiënten surveys in kaart gebracht (AVL Dashboard).

Het Patient Centricity Dashboard is daarvan een onderdeel en gericht op de ontwikkelingen rond de door ons geselecteerde indicatoren.

- Aanvullende PaR enquêtes onder patiënten.
- Overleg met AVL-medewerkers en – vrijwilligers
- Overleg met klachtencommissie

In 2022 hebben we ons onder meer gericht op de patiënttevredenheid rond vast contactpersoon (VCP), zorg & dienstverlening, nieuw voedselconcept, mijnAVL, telefonische bereikbaarheid, doorlooptijd OK, bewegwijzering en visie op patientcommunicatie. Deze activiteiten worden in 2023 voortgezet.

Aandachtsgebieden algemeen

Naast onze primaire aandachtsgebieden zijn we als PaR natuurlijk ook geïnteresseerd in onderwerpen die wat verder weg liggen bij het directe patientbelang maar die wel onze aandacht verdienen zoals zorgaanbod, concentratie specifieke kankerzorg, strategische samenwerkingen AVL, financieel beleid, personeelsverzuim e.d.

Contact met de Patiëntenraad

Schriftelijk:

Antoni van Leeuwenhoek

T.a.v. Ambtelijk secretaris Patiëntenraad

Plesmanlaan 121

1066 CX Amsterdam

Per e-mail:

patientenraadavl@nki.nl

Telefonisch:

Ambtelijk secretaris: 020-5129111