

FAMILIEKAMER INTENSIVE CARE



INFORMATIE TIJDENS UW VERBLIJF IN DE FAMILIEKAMER IC

INHOUDSOPGAVE

Inleiding 3

Intensive Care 5

Familiekamer 7

Televisie 9

Voorzieningen 11

Praktische Informatie 12

INLEIDING

Deze folder is bestemd voor de familieleden/naasten die een naaste op de Intensive Care (IC) hebben liggen en gebruik maken van de Familiekamer.

In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken op de IC en over de voorzieningen in en rondom het AVL.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, stel deze dan gerust aan de IC-verpleegkundigen.



INTENSIVE CARE

Op deze afdeling zijn patiënten opgenomen die intensievere zorg en/of bewaking nodig hebben dan op de andere verpleegafdelingen geboden kan worden. Vaak zijn de patiënten die opgenomen worden op de IC ernstig ziek en is er een mogelijk levensbedreigende verstoring van één of meerdere organen (bijvoorbeeld hart, bloedsomloop, longen, nieren). Ook patiënten die een grote operatie hebben ondergaan, verblijven een periode op de IC voor extra bewaking. De vitale lichaamsfuncties moeten dan tijdelijk worden bewaakt en kunnen worden ondersteund of overgenomen door apparatuur en medicatie. Met behulp van monitoren, door metingen en observaties worden veranderingen in de toestand van de patiënten snel opgemerkt. Zo kan de behandeling indien nodig snel worden aangepast.

Het behandelteam

Het behandelteam bestaat uit IC-verpleegkundigen, intensivisten (artsen gespecialiseerd in IC-geneeskunde) en zorgassistenten. Als het nodig is, worden er andere medisch specialisten betrokken bij de behandeling. Elke dienst (07.30-16.00 / 15.00-23.30/ 23.15-07.45 uur) is er één IC-verpleegkundige verantwoordelijk voor de (verpleegkundige) zorg.

Deze verpleegkundige is voor u (familie/naasten) het aanspreekpunt als het over uw naaste gaat. De intensivist is er van 8.00-17.00 uur, daarna neemt een collega de dienst over.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom. Voor twee personen is er van 10.00-22.00 uur de mogelijkheid tot bezoek. Bezoek kan een grote inspanning zijn voor de patiënt daarom verzoeken wij u om met niet meer dan twee bezoekers tegelijkertijd bij uw naaste te zijn.

De verpleegkundigen zullen proberen met de bezoektijden rekening te houden en bij de verzorging, onderzoeken en rusttijden. Ondanks deze planning kan het voorkomen dat bezoek niet uitkomt. De verpleegkundige zal u dan vragen plaats te nemen in de wachtkamer/familiekamer. Bezoek van kinderen is mogelijk. Overleg wel van tevoren met de verpleegkundige zodat de verpleegkundige u informatie kan geven voor de betreffende leeftijd van het kind. Dit kan zijn in de vorm van een voorleesboek of begeleiding. Wij raden aan om het eerste bezoek van een kind onder begeleiding van de IC-verpleegkundige te laten plaatsvinden.



FAMILIEKAMER

Eten en drinken

In de wachtruimte van de IC is een automaat waar koffie en thee voor bezoekers verkrijgbaar is. Daarnaast is er de mogelijkheid voor familie/naasten om gebruik te maken van een koelkast & magnetron om hierin spullen te bewaren en op te warmen. Deze staat in de koffiekamer van de Intensive Care verpleegkundigen. Hier kunt u gebruik van maken in overleg met de Intensive Care verpleegkundige. De verpleegkundigen/zorg assistent kan iets in/uit de koelkast halen of eten voor u opwarmen in de magnetron.

Restaurants voor bezoekers

Aan het einde van de centrale hal vindt u het bezoekersrestaurant van Vermaat. Hier kunt u terecht voor een snack, broodje, warme maaltijd of wat te drinken. Halverwege de centrale hal bevindt zich ook een koffiecorner van Vermaat.

Openingstijden restaurant: maandag t/m vrijdag van 8.00-19.30 uur & in het weekend gesloten.

Openingstijden koffiebar: maandag t/m vrijdag van 7.00-16.30 uur & zaterdag/zondag van 12.00-16.00 uur.

Buiten de openingstijden van het restaurant/de koffiebar staat er ook een automaat in de centrale hal waar u iets te eten of drinken kunt halen.

Eten bestellen

U kunt eten bestellen via bijv. Thuisbezorgd.nl. Dit kunt u dan laten bezorgen bij de receptie van het AVL. Zorg dat u bij uw bestelling duidelijk uw 06-nummer noteert zodat de receptie u op uw mobiel kan bereiken (in de notitie). Adres: Plesmanlaan 121, 1066 CX Amsterdam

Bedlinnen / handdoeken

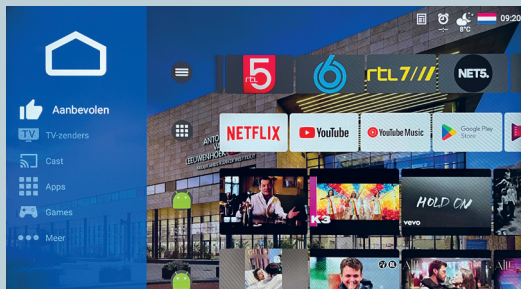
Als u schone handdoeken en/of bedlinnen nodig heeft kunt u dit vragen bij de IC-verpleegkundige die uw naaste verzorgd. Daarnaast zal de schoonmaak iedere dag langskomen om de kamer schoon te maken.

UITLEG TV

WELKOMST SCHERM



HOOFDSCHERM



STREAMING SCHERM

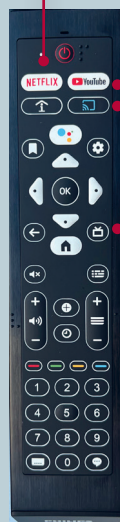


SNELTOETS
NAAR
NETFLIX
APP

SNELTOETS
NAAR
YOUTUBE
APP

STREAMING
KNOP

SNELTOETS OM
TERUG NAAR
TV KIJKEN TE
GAAN



TELEVISIE

U kunt op de televisie alle normale zenders kijken, maar daarnaast kunt u ook Apps (Videoland, Viaplay, Disney... etc) van uw telefoon streamen naar de televisie en u kunt via een app op de televisie Netflix kijken. Zet de TV aan via de aan/uit knop. Hierna komt u in het welkomstschermbild als de TV is aangezet.

Druk op 'OK' op de afstandsbediening om bij het hoofdschermbild te komen waarop u kan kiezen tussen de verschillende TV-stations, Netflix, Youtube of het streamen vanaf uw mobiele telefoon.

Streamen

U kunt vanaf uw mobiele telefoon streamen naar de TV.

U kunt via het hoofdschermbild of via de sneltoets verbinding maken met de TV om te streamen.

U krijgt het streamingsschermbild (links aangegeven) te zien als u wilt gaan streamen (om verbinding tussen uw mobiele telefoon/iPad en de tv te maken).

Als u verbinding heeft gemaakt kunt u met iedere app (Videoland, Viaplay, Disney, uw eigen tv app... etc) streamen naar de TV door te klikken op het streaming teken in de app van uw telefoon/iPad.

Voor Netflix hoeft u niet te streamen. Er zit een Netflix App op de TV. Deze kunt u bedienen door op de sneltoets te klikken en dan met uw gegevens in te loggen op de app.

Let op: Vergeet niet om weer uit te loggen als u geen gebruik meer maakt van de kamer!

Wifi

Het Wifi in het AVL is beschikbaar en hier kunt u gratis gebruik van maken.



GVB
Amsterdam
Lelylaan

Heemstedestraat
GVB

Plesmanlaan

Plesmanlaan

AVL

Johan Huizingalaan

Louwesweg

Antwerpbaan

Henk Sneevlietweg
GVB

LEGENDA
1. TRAM 2 OPSTAP
2. WINKELCENTRUM
3. GROENE LOOPROUTES

10

Johan Huizingalaan

VOORZIENINGEN

Mocht u het fijn vinden om voor korte tijd de Intensive Care/Familiekamer te verlaten en wat rond te lopen of een activiteit te doen. In de omgeving en in het AVL zelf zijn een aantal voorzieningen/activiteiten waar u gebruik van kunt maken

In het AVL zelf:

- **Kunstroute;** in het AVL wordt een grote kunstcollectie tentoongesteld in het publiek toegankelijke deel van het gebouw. Bij de receptie (bij de hoofdingang) is een folder over de kunstroute beschikbaar. Meer informatie hierover kunt u vinden op <https://www.avl.nl/uw-bezoek-aan-het-avl/voorzieningen-en-diensten/kunst-in-het-avl/>
- **Activiteitencentrum;** U kunt bij het Activiteitencentrum terecht voor ontspanning, afleiding en inspiratie. De activiteitenbegeleiders van het Antoni van Leeuwenhoek werken ondersteunend en bieden een luisterend oor. Openingstijden: 09:30-17:00 uur (ma t/m vrij). Het Activiteitencentrum bevindt zich in de centrale hal, net voorbij de receptie aan de linkerkant.
- **Stiltecentrum;** Deze ruimte is voor iedereen toegankelijk die behoefte heeft aan een moment van bezinning. In het stiltecentrum is ook de islamitische gebedsruimte gelokaliseerd, welke volgens de islamitische voorschriften is ingericht. Openingstijden: 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Het Stiltecentrum bevindt zich in de centrale hal, net voorbij de receptie aan de linkerkant (voor het Activiteitencentrum).

In de omgeving van het AVL

- Er is in de buurt een klein winkelcentrum, het Sierplein (met o.a. een supermarkt). Dit is ong. 10 minuten lopen ([zie de blauwe looproute op de kaart](#)).
- U kunt in de omgeving van het ziekenhuis wandelen in de parkjes om het ziekenhuis heen. Hier kunt u 15-45 minuten wandelen ([zie de groene looproutes op de kaart](#)).
- U kunt met tram 2 (Centraal Station) richting het centrum van Amsterdam gaan (Leidseplein, de Dam, Centraal Station). U kunt dan opstappen bij tramhalte Johan Huizingalaan ([zie de kaart voor de precieze locatie bij nummer 1](#)). AVL - Leidseplein (ong. 25 minuten), de Dam (ong. 30 minuten), Centraal Station (ong. 35 minuten).
- Er zijn twee overdekte winkelcentra in de regio met verschillende soorten winkels. Deze kunt u met de auto of het openbaar vervoer bereiken.
 - Het Gelderlandplein (van Leijenberghlaan 43, Amsterdam).
 - Winkelcentrum Stadshart Amstelveen (Rembrandtweg 41, Amstelveen).

Op de kaart staan de verschillende looproutes + locaties aangegeven.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Contact

Telefoonnummer: 020 512 9111.
Onze telefonisten verbinden u
graag door met de juiste afdeling.

Voor dringende zaken buiten
kantooruren kunt u vragen
naar het Weekend-, Avond-, of
Nachthoofd. Voor andere vragen
verzoeken wij u te wachten tot de
volgende werkdag.

Taxi

Mocht u gebruik willen maken
van een taxi dan kunt u deze laten
bestellen door de receptie in de
centrale hal van het ziekenhuis.

Centrum Patiënteninformatie

Wilt u meer informatie omdat
u of een naaste te maken heeft
met kanker? Onze medewerkers
denken graag
met u mee. U kunt bellen of
zonder afspraak binnenlopen.
Meer informatie: www.avl.nl/cpi

Centrum voor Kwaliteit van Leven

Heeft u behoefte aan professionele
steun tijdens of na de behandeling
van uw naaste? Dan kunt u een
afspraak maken bij ons centrum
via de intensivist en/of de IC-
verpleegkundige die uw naaste
verzorgt.
Meer informatie: www.avl.nl/ckvl

Informatie op internet

www.avl.nl
www.avl.nl/mijnavl
www.avl.nl/parkeren
www.avl.nl/gasthuis
www.avl.nl/intensiverecare

Contact Bezoekadres

Antoni van Leeuwenhoek
Plesmanlaan 121
1066 CX Amsterdam
020-5129111

Postadres

Antoni van Leeuwenhoek
Postbus 90203
1006 BE Amsterdam

Indien u post wilt versturen
naar de patiënt dan kunt u
onderstaand adres gebruiken.

Antoni van Leeuwenhoek
Afdeling Intensive Care
T.a.v. 'Naam van patiënt'
Postbus 90203
1006 BE Amsterdam

