

PAR-AVL

Jaarverslag 2023

De Patiëntenraad (PaR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek. De raad denkt mee over onderwerpen die voor de patiënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

Overzicht van activiteiten

De Patiëntenraad heeft in 2023 op de onderstaande onderwerpen formeel advies uitgebracht dan wel instemming verleend:

1. Project Vast contactpersoonschap
2. Poliklinische revalidatie behandeling algemene oncologie
3. Herziene begroting 2023 en Begroting 2024
4. Profiel nieuwe voorzitter Raad van Bestuur en Scientific director NKI

In 2023 hebben we ook bijgedragen aan verbeteringen op andere onderwerpen, waaronder:

- De ontwikkeling van een de ziekenhuisvisie op Patiëntparticipatie
- Input ter verbetering van de kwaliteit, bijv. via DNV audit
- Betrokkenheid van patiënten en naasten bij Calamiteitenbeleid
- eHealthprojecten
- Samenwerking AmsterdamUMC & regionaal samenwerkingsverband OncoNoVa+
- Patiëntpanelonderzoek
- Verbeterde communicatie patiënten Centrum van vroegdiagnostiek

Van sommige van onze inspanningen heeft u als patiënt van vandaag op korte termijn al voordeel. Andere beleidsadviezen zullen pas op langere termijn bijdragen aan de kwaliteit van de zorg en ervaring van de AVL-patiënt.

Samenstelling Patiëntenraad

De Patiëntenraad komt elke maand bijeen en bestaat uit een voorzitter, een secretaris en 7 leden. Alle leden hebben persoonlijk op een directe of indirecte wijze met kanker te maken gehad en hebben verschillende achtergronden. Leden van de Patiëntenraad zijn momenteel Wouter Evers (voorzitter), Henk Koenders (secretaris), Josien Perrels, Marlous Hoogendoorn, Hanneke van Manen, Wim Koelewijn en Jan Woldman. De Patiëntenraad wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris.

Werkwijze

Wij hebben een aantal primaire aandachtgebieden vastgesteld binnen de zorgverlening en patiëntbenadering in het AVL waar we ons op willen richten. Deze aandachtsgebieden hebben we ondergebracht in een aantal vaste portefeuilles. De leden van de PaR nemen ieder deel aan 1 of 2 portefeuilles.

De primaire aandachtsgebieden zijn:

- Kwaliteit & Veiligheid
- Zorg en Gastvrijheid
- Patienteninformatie & Communicatie
- Digitale Zorg

Per aandachtsgebied hebben we een aantal indicatoren (speerpunten) geselecteerd. De ontwikkeling volgen we door de tijd heen zodat we kunnen bewaken of er bepaalde positieve of negatieve veranderingen (trends) in de zorg en de patiënttevredenheid optreden. Dit dient als basis voor onze adviezen. De indicatoren worden op basis van actualiteit en relevantie jaarlijks opnieuw vastgesteld.

Hoe komen we nu aan de gewenste informatie om een goed beeld te krijgen van de (mogelijke) ontwikkelingen in de zorgbeleving van patiënten? Voor de realisatie hiervan en als ondersteuning bij onze adviezen maken we gebruik van de volgende informatiebronnen:

- Het PaR (Patient Centricity) Dashboard. In het AVL worden op continue basis alle ontwikkelingen rond de zorg via patiënten enquêtes in kaart gebracht (AVL Dashboard). Het Patient Centricity Dashboard is daarvan een onderdeel en gericht op de ontwikkelingen rond de door ons geselecteerde indicatoren.
- Aanvullende PaR enquêtes onder patiënten.
- Overleg met AVL-medewerkers en – vrijwilligers
- Overleg met klachtencommissie

Aandachtsgebieden algemeen

Naast onze primaire aandachtsgebieden zijn we als PaR natuurlijk ook geïnteresseerd in onderwerpen die wat verder weg liggen bij het directe patiëntbelang maar die wel onze aandacht verdienen zoals zorgaanbod, financieel beleid, personeelsverzuim e.d.

Contact met de Patiëntenraad

Schriftelijk:

Antoni van Leeuwenhoek

T.a.v. Ambtelijk secretaris Patiëntenraad

Plesmanlaan 121

1066 CX Amsterdam

Per e-mail: patientenraadavl@nki.nl

Telefonisch: Ambtelijk secretaris: 020-5129111