

Werkplan 2026

1. Kwaliteit en veiligheid

Wij willen een bijdrage leveren aan het bevorderen en borgen van kwaliteit en veiligheid van de patiënt. Kwaliteit en veiligheid gaan hand in hand. Een veilige omgeving draagt bij aan de algehele kwaliteit van zorg. Wij willen adequaat kunnen adviseren (gevraagd en ongevraagd) over beleidskwesties om te zorgen dat de stem van de patiënt en naasten gehoord wordt. We willen structureel uitkomsten van patiënten participatie kunnen monitoren, maar ook informatie ophalen bij de achterban om gevraagd en ongevraagd aan het Bestuur te kunnen adviseren. Periodiek aan de hand van kwaliteitsrapportages/ (externe) audits de RvB bevragen naar de voortgangstatus van de vermelde verbeterpunten.

2. Zorg en Gastvrijheid

Wij willen streven naar tijdige, juiste en goede kwaliteit van Zorg in het AVL. Wij willen dat mensen zich welkom en gezien voelen door de algehele uitdraging van gastvrijheid in het AVL.

Specifieke doelen/aandachtsgebieden: Het volgen van evaluaties Centrum Kwaliteit van Leven, Centrum voor Vroegdiagnostiek en de ontwikkeling van zorgpaden; Herindeling Centrale Hal; Meedenken over en volgen van de patiëntenparticipatie, aan de hand van de vastgestelde visie en in samenwerking met het Team Patiëntenparticipatie; Deelname aan de OncoNoVo+ Cliënten Adviesgroep.

3. Patiënteninformatie en -communicatie

Intensiveren van brengen en halen van informatie vanuit de achterban door middel van patiëntenpanels en andere bronnen in het AVL (dashboard, gericht onderzoek). Bekendheid van de PaR vergroten middels website, flyers, interviews etc.

4. Digitale Zorg

Betrokken zijn bij de digitale transformatie en het opstellen van de patientreizen en borgen en verder invullen ervan. Op de hoogte blijven van de HiX ontwikkeling en implementatie vooral daar waar het belang van de patiënt voorop staat.

5. Interne organisatie

Evaluatie, verbetering en waar nodig aanpassing van onze werkwijze, zoals het evalueren en waar nodig aanpassen van Huishoudelijk reglement, de invulling van vacatures (met commissie van WF en SdB) en een evaluatie van het samenwerkingskader met de RvB

De Patienten Advies Raad onderhoudt contacten met:

- Raad van Bestuur
- Raad van Toezicht
- Kwaliteitskoepel
- Verpleegkundige Adviesraad (VAR)
- Bestuur medische staf (BMS)
- Stichting Patiëntenzorg
- Afdeling Marketing, Communicatie en Fondsenwerving
- Klachtenbureau
- Ondernemingsraad
- Dienst Informatievoorziening en Financiën

- NKI

Daarnaast zijn er diverse externe contacten (niet uitputtend):

- Accreditaties en inspecties
- Contacten met samenwerkende ziekenhuizen
- NFK: Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties
- LSR: Landelijk Steunpunt Cliëntenraden
- Cliëntenbelang Amsterdam

Contactinformatie Patiëntenraad

De Patiëntenraad bestaat uit (ex-) kankerpatiënten of familieleden van patiënten. Op dit moment zijn dat: Albert Jager (voorzitter), Rosan Verberne (secretaris), Jan Woldman, Josien Perrels, Wanda Fielmich, Wim Koelewijn, Stephanie de Brauw. De PaR wordt ondersteund door Pauline Ebbinkhuysen, ambtelijk secretaris. De PaR is te bereiken via patientenraadavl@nki.nl