

PAR-AVL

Jaarverslag 2024

De Patiëntenraad (PaR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek. De raad denkt mee over onderwerpen die voor de patiënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

Samenstelling Patiëntenraad

De Patiëntenraad komt elke maand bijeen en bestaat uit een voorzitter, een secretaris en 7 leden. Alle leden hebben persoonlijk op een directe of indirecte wijze met kanker te maken (gehad) en hebben verschillende achtergronden. Leden van de Patiëntenraad waren aan het einde van 2024 Wouter Evers (voorzitter), Henk Koenders (secretaris), Josien Perrels, Marlous Hoogendoorn, Wim Koelewijn, Wanda Fielmich en Jan Woldman. Er waren twee vacatures. De Patiëntenraad wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris.

Werkwijze

Als Patiëntenraad hebben een aantal primaire aandachtgebieden vastgesteld binnen de zorgverlening en patiëntbenadering in het AVL. Daar willen we ons met name op richten. Deze aandachtsgebieden hebben we ondergebracht in een aantal portefeuilles. De leden van de PaR nemen ieder deel aan 1 of 2 portefeuilles.

De primaire aandachtsgebieden zijn:

- Kwaliteit & Veiligheid
- Zorg en Gastvrijheid
- Patiënteninformatie & Communicatie
- Digitale Zorg

Per aandachtsgebied hebben we een aantal indicatoren (speerpunten) geselecteerd. De ontwikkeling volgen we door de tijd heen zodat we kunnen monitoren of er bepaalde positieve of negatieve veranderingen (trends) in de kwaliteit van de zorg en de patiënttevredenheid optreden. Dit dient als basis voor onze adviezen.

De indicatoren worden op basis van actualiteit en relevantie jaarlijks opnieuw vastgesteld.

Hoe komen we nu aan de gewenste informatie om een goed beeld te krijgen van de ontwikkelingen in de zorgbeleving van patiënten?

Dat doen we door gebruik te maken van de volgende informatiebronnen:

- Het PaR (Patient Centricity) Dashboard. In het AVL worden op continue basis alle ontwikkelingen rond de zorg via patiënten-enquêtes in kaart gebracht (AVL Dashboard). Het Patient Centricity Dashboard is daarvan een onderdeel en gericht op de ontwikkelingen rond de door ons geselecteerde indicatoren.
- Aanvullende PaR enquêtes onder patiënten.
- Overleg met AVL-medewerkers en -vrijwilligers
- Overleg met klachtencommissie

Aandachtsgebieden algemeen

Naast onze primaire aandachtsgebieden zijn we als PaR natuurlijk ook geïnteresseerd in onderwerpen die wat verder weg liggen bij het directe patiëntbelang maar die wel onze aandacht verdienen zoals zorgaanbod, financieel beleid, personeelsverzuim e.d.

Overzicht van activiteiten

De Patiëntenraad heeft in 2024 op de volgende onderwerpen formeel advies uitgebracht dan wel instemming verleend:

1. Samenwerking Hartwig Medical Foundation
2. Organisatie van kwaliteit
3. Begroting 2024
4. Samenwerking Onconovo+
5. Visie op acute zorg
6. Inhuizing AYA netwerk binnen het AVL
7. Visie voedingsaanbod patiënten, bezoekers en medewerkers (Goede Zorg Proef Je)
8. Verruiming bezoektijden
9. Begroting 2025

Daarnaast heeft de Patiëntenraad een ongevraagd advies uitgebracht over het inzetten van een Patient Effect Rapportage bij besluitvorming binnen het AVL.

In 2024 hebben we tevens bijgedragen aan verbeteringen op aantal andere onderwerpen zoals

- Digitaal vragenstellen en digitale afspraakbevestiging
- Digitale transformatie
- Strategische alliantie AVL-AUMC
- Ontwikkeling euthanasiebeleid
- Toekomstplan Centrum Kwaliteit van Leven

Van sommige van onze inspanningen heb je als patiënt op korte termijn al voordeel. Andere beleidsadviezen zullen pas op langere termijn bijdragen aan de kwaliteit van de zorg en ervaring van de AVL-patiënt.

Contact met de Patiëntenraad

Schriftelijk:

Antoni van Leeuwenhoek

T.a.v. Ambtelijk secretaris Patiëntenraad

Plesmanlaan 121

1066 CX Amsterdam

Per e-mail: patientenraadavl@nki.nl

Telefonisch: Ambtelijk secretaris: 020-5129111